

## **Klauzula informacyjna**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO), informuję się, że:

### **Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotem, który będzie decydować o tym jak będą wykorzystywane Pani/Pana dane osobowe jest "PORTUCALE" sp. z o.o. z siedzibą w Ksawerowie przy ul. Łódzkiej 32C, 95-054 Ksawerów wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000266316, posiadająca NIP: 7251924998 oraz REGON 100216085.

### **Jak może się z nami Pani/Pan skontaktować aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych?**

Może się Pan/Pan z nami skontaktować:

- poprzez kontakt mailowy z naszym Inspektorem ochrony danych na adres email [biuro@ferlas.pl](mailto:biuro@ferlas.pl)
- telefonicznie pod numerem +48 42 637 65 28,
- pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

### **W jakim celu będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe?**

Możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub w celu podjęcia na Pani/Pana żądanie działań przed zawarciem umowy.

Dodatkowo, w przypadku zawarcia umowy sprzedaży przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy także Pani/Pana dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:

- rozpatrzenie reklamacji, które mogą być przez Panią/Pana złożone w związku z realizacją umowy, której będzie Pani/Pan stroną;
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami powstałymi na skutek zawarcia w/w umowy;
- prowadzenie działań związanych z marketingiem bezpośrednim naszych towarów i usług;
- kontaktowanie się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Pani/Pana zgodą - przez e-mail oraz telefon.

### **Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane osobowe?**

Dane przetwarzane na podstawie Pani/Pana żądania zgłoszonego przed zawarciem umowy lub niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, przechowujemy przez czas obowiązywania umowy zawartej z Panią/Panem, a także po jej zakończeniu w celach:

- rozpatrzenia reklamacji, które mogą być przez Panią/Pana złożone
- dochodzenia roszczeń lub obrony przez roszczeniami w związku z wykonaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Pani/Pana dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego, do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

### **Komu przekazemy Pani/Pana dane osobowe?**

Pani/Pana dane osobowe zbierane w celu zawarcia lub wykonania Umowy mogą być przekazane podmiotom współpracującym z nami w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, informatyczne, ochroniarskie, monitoring,

Pani/Pana dane osobowe zbierane w celu marketingu mogą być przekazane podmiotom współpracującym z nami w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w szczególności agencjom marketingowym oraz podmiotom świadczącym usługi informatyczne.

Przetwarzanie Pana/Pana danych osobowych przez odbiorców danych nastąpi wyłącznie na nasze polecenie na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych.

### **Czy przekazujemy Pani/Pana dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

### **Jakie przysługują Pani/Pana uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych?**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wykonanie umowy - przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora.

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie do wniesienia do nas sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu działań marketingowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z nami pod adresem email [biuro@ferlas.pl](mailto:biuro@ferlas.pl) lub listownie na nasz adres wskazany powyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**Czy musi nam Pani/Pan podać swoje dane osobowe?**

Podanie danych osobowych w celach zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne. Podanie tych danych jest jednak warunkiem koniecznym do zawarcia z nami umowy. Konsekwencją nie podania powyższych danych jest brak możliwości zawarcia i/lub realizacji umowy.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Pani/Pana podania danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest jednak brak możliwości otrzymania przez Panią/Pana naszej oferty marketingowej